

EXPLORING UMBRIA S.R.L.

TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO

SOMMARIO

1.	EXPLORING UMBRIA	1
2.	SITO WEB & COPYRIGHT	1
3.	INFORMATIVA SULLA PRIVACY	1
4.	SERVIZIO	4
5.	INFORMAZIONI PRELIMINARI.....	5
6.	PREZZI.....	6
7.	PAGAMENTI.....	7
8.	CANCELLAZIONI	8
9.	DECLINAZIONE E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ.....	8
10.	MANLEVA	9
11.	LEGGE APPLICABILE & FORO COMPETENTE.....	10

1. EXPLORING UMBRIA

Exploring Umbria S.r.l., con sede legale in Cannara (PG), Frazione Collemancio, via Santo Stefano Snc - 06033, C.F. e P.I. n. 03602120549, in persona del proprio presidente del consiglio di amministrazione e legale rappresentante p.t. (di seguito, “Exploring”) è una società costituita nella forma di “*Start-Up Innovativa*” che opera secondo la legge Italiana nella gestione di un portale web di creazione e prenotazione di pacchetti turistici, nei termini e nelle condizioni del presente contratto di fornitura del servizio (di seguito, il “Contratto”), stipulato tra Exploring e l’utente (di seguito, “Utente”) che naviga nel sito ed usufruisce dei servizi di Exploring acconsentendo al Contratto tramite il procedimento descritto nel successivo paragrafo 4 del presente Contratto.

Exploring opera nel campo dello sviluppo, della produzione e della commercializzazione di prodotti o servizi innovativi ad alto valore tecnologico, ai fini e per gli effetti previsti dal decreto start-up, e nello svolgimento delle attività di “*tour operator*” o “*tour organizer*” promuove e vende pacchetti turistici mediante la gestione di un portale web dedicato (di seguito, “Portale”).

2. SITO WEB & COPYRIGHT

Il Portale è di proprietà esclusiva di Exploring ed è contenuto nei seguenti domini di proprietà esclusiva di Exploring, www.exploring-umbria.com e www.exploring-umbria.it.

3. INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Exploring tutela la privacy degli Utenti in conformità all’informativa contenuta nella sezione: Informativa

Privacy <https://www.exploring-umbria.com/informativa-privacy/>

Nell'interazione con i social network e piattaforme on-line esterne, Exploring opera secondo le procedure qui sottoelencate.

Interazione con social network e piattaforme esterne

Questi servizi permettono di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine del Portale.

Le interazioni e le informazioni acquisite da questa Applicazione sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network.

Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook (Facebook, Inc.)

Il pulsante "Mi Piace" e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Facebook, Inc.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo: luogo del trattamento: USA – [Privacy Policy](#).

Statistiche

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

Google Analytics (Google Inc.)

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo: luogo del trattamento: USA – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Google Analytics con IP anonimizzato (Google Inc.)

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Questa integrazione di Google Analytics rende anonimo il tuo indirizzo IP. L'anonimizzazione funziona abbreviando entro i confini degli stati membri dell'Unione Europea o in altri Paesi aderenti all'accordo sullo Spazio Economico Europeo l'indirizzo IP degli Utenti. Solo in casi eccezionali, l'indirizzo IP sarà inviato ai server di Google ed abbreviato all'interno degli Stati Uniti.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo: luogo del trattamento: USA – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Monitoraggio conversioni di Facebook Ads (Facebook, Inc.)

Il monitoraggio conversioni di Facebook Ads è un servizio di statistiche fornito da Facebook, Inc. che collega i dati provenienti dal network di annunci Facebook con le azioni compiute all'interno di questa Applicazione.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo: luogo del trattamento: USA – [Privacy Policy](#).

Monitoraggio conversioni di Google AdWords (Google Inc.)

Il monitoraggio conversioni di Google AdWords è un servizio di statistiche fornito da Google Inc. che collega i dati provenienti dal network di annunci Google AdWords con le azioni compiute all'interno di questa Applicazione.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo: luogo del trattamento: USA – [Privacy Policy](#).

Estensione Display Advertisers per Google Analytics (Google Inc.)

Google Analytics su questa Applicazione potrebbe utilizzare la pubblicità basata sugli interessi di Google, dati sull'audience di terze parti ed informazioni dal Cookie DoubleClick per estendere le statistiche con dati demografici, interessi e dati sulle interazioni con gli annunci pubblicitari.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo: luogo del trattamento: USA – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne

Questi servizi permettono di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine e di interagire con essi.

Nel caso in cui sia installato un servizio di questo tipo, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

Widget Video YouTube (Google Inc.)

YouTube è un servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da Google Inc. che permette a questa Applicazione di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo: luogo del trattamento: USA – [Privacy Policy](#).

Google Fonts (Google Inc.)

Google Fonts è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Google Inc. che permette a questa Applicazione di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo: luogo del trattamento: USA – [Privacy Policy](#).

4. SERVIZIO

Attraverso l'accesso al Portale, Exploring offre al pubblico un motore di ricerca, creazione e prenotazione di pacchetti e prodotti turistici ai sensi e per gli effetti del Codice del Turismo, e offre ai fornitori professionisti dell'alloggio (per es. hotel, motel, appartamento, bed & breakfast), delle attrazioni (per es. parchi (a tema), musei, giri turistici), dei servizi di trasporto (per es. autonoleggio, crociere, tour in autobus, trasferimenti), tour operator e qualsiasi altro operatore relativo o affine al tema dei viaggi disponibile per la prenotazione sul Portale (di seguito, "Fornitore"). Con l'atto manuale di prenotazione on-line sul Portale (*click* sugli appositi pulsanti telematici), l'Utente prende atto e accetta senza modifica alcuna tutti i termini, le condizioni e gli avvisi inclusi nel presente Contratto.

Attraverso l'accesso a/o qualsiasi utilizzo del Portale, l'Utente accetta che il Contratto sia l'unica fonte negoziale di disciplina del rapporto tra questi e Exploring e dichiara altresì espressamente di averne letto e compreso i relativi termini. La mancata accettazione attraverso l'atto manuale di prenotazione on-line sul Portale (*click* sugli appositi pulsanti telematici) di tutti i termini e le condizioni del Contratto non permetterà all'Utente l'acquisto dei pacchetti o prodotti offerti al pubblico. Nel momento in cui l'Utente effettua una prenotazione, il presente Contratto si considererà accettato anche da tutte le persone incluse nella prenotazione dei prodotti e che ne usufruiranno fisicamente o collegate a qualunque titolo all'Utente che effettua il pagamento finale del prodotto.

L'Utente prende atto che Exploring avrà facoltà di modificare il Contratto in futuro, in conformità ai termini e alle condizioni ivi espresse e che informerà l'Utente attraverso appositi annunci di modifica contrattuale solamente ove le modifiche siano ritenute da Exploring come *rilevanti*. La data delle modifiche verrà indicata in alto in questa pagina ed eventuali modifiche avranno effetto a decorrere dalla pubblicazione. Exploring si riserva inoltre di notificare le modifiche del presente Contratto anche attraverso avvisi inoltrati all'indirizzo e-mail fornito dall'Utente che ha già fornito i propri dati durante una prenotazione precedente, solo ove tale notifica sia ritenuta confacente a Exploring per informare l'Utente delle modifiche rilevanti. Exploring invita comunque l'Utente a prendere visione della versione più aggiornata del Contratto attraverso la semplice navigazione on-line sulla presente pagina.

Exploring offre un servizio di creazione pacchetti turistici o intermediazione nella vendita di prodotti e/o servizi turistici e non opera come piattaforma aperta (non è una piattaforma C2C); pertanto, il prodotto offerto al pubblico da Exploring può essere creato autonomamente dall'Utente combinando diversi prodotti turistici di diversi Fornitori o dello stesso Fornitore o può essere identico al singolo prodotto offerto dal singolo Fornitore. In ogni caso, l'Utente acquista a propria scelta il pacchetto o prodotto turistico senza avere rapporti finanziari diretti con il Fornitore e non deve pagare a quest'ultimo alcuna somma di denaro per lo specifico prodotto acquistato attraverso il Portale e pagato a Exploring, la quale intrattiene autonomamente i propri rapporti commerciali con il Fornitore.

Ogniqualevolta l'Utente acquista un pacchetto o prodotto turistico, egli riceve da Exploring una e-mail auto-generata che riepiloga l'acquisto effettuato e disciplina i dettagli del prodotto, comprese eventuali clausole speciali di rimborso per la cancellazione dell'acquisto o altre condizioni modificative della disciplina prevista dai seguenti paragrafi.

Attraverso l'acquisto di un pacchetto o prodotto turistico offerto da Exploring Umbria sul Portale, **l'Utente accetta espressamente il presente Contratto "Termini e Condizioni", tramite procedura on-line di spunta manuale espressa dell'apposita casella.**

5. INFORMAZIONI PRELIMINARI

Prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico, Exploring Umbria fornisce all'Utente il pertinente modulo informativo standard di cui all'allegato A, parte I o parte II del Codice del Turismo, comprese le seguenti informazioni di cui all'articolo 34 comma 1 del Codice del Turismo:

1. le caratteristiche principali dei servizi turistici, quali:
 - a. la destinazione o le destinazioni del viaggio, l'itinerario e i periodi di soggiorno con relative date e, se è incluso l'alloggio, il numero di notti comprese;
 - b. i mezzi, le caratteristiche e le categorie di trasporto, i luoghi, le date e gli orari di partenza e ritorno, la durata e la località di sosta intermedia e le coincidenze; nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito, l'organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno;
 - c. l'ubicazione, le caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione;
 - d. i pasti forniti;
 - e. le visite, le escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto;
 - f. i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo;
 - g. la lingua in cui sono prestati i servizi;
 - h. se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del

viaggiatore;

2. la denominazione commerciale e l'indirizzo geografico dell'organizzatore e, ove presente, del venditore, i loro recapiti telefonici e indirizzi di posta elettronica;
3. il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;
4. le modalità di pagamento, compresi l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;
5. il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;
6. le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporto e visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti e le formalità sanitarie del paese di destinazione;
7. le informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, delle spese di recesso standard richieste dall'organizzatore ai sensi dell'articolo 41, comma 1 del Codice del Turismo;
8. le informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso;
9. gli estremi della copertura di cui all'articolo 47, commi 1, 2 e 3 del Codice del Turismo.

L'Utente prende inoltre atto che Exploring Umbria ha contratto apposita polizza assicurativa per la copertura dei rischi sui danni alla persona e alle cose, secondo la vigente normativa applicabile del Codice del Consumo.

In sede di accettazione della proposta contrattuale, l'Utente potrà scegliere se usufruire della garanzia assicurativa aggiuntiva sul proprio bagaglio, tramite procedura on-line di spunta manuale espressa dell'apposita casella.

6. PREZZI

I prezzi dei prodotti offerti al pubblico sul Portale fanno fede tra Exploring e l'Utente per i prodotti selezionati autonomamente da quest'ultimo e non comprendono eventuali prodotti o servizi turistici aggiuntivi che l'Utente decide in autonomia di acquistare o di cui usufruisce durante la vacanza e/o il pernottamento e/o l'attività ricreativa o turistica svolta e non compresi nel pacchetto acquistato attraverso il Portale.

I prodotti offerti da Exploring tramite il Portale sono comprensivi di IVA e delle imposte applicabili e non

comprendono l'eventuale tassa di soggiorno, se non diversamente indicato dal Portale o sulla e-mail di conferma di prenotazione. Tutti i prezzi sono soggetti a modifica senza preavviso sino al momento del pagamento, che è il momento da cui decorrono gli effetti delle condizioni del Contratto relativamente ai Pagamenti e alle Cancellazioni.

I prezzi non contengono comunque costi per l'assicurazione eventuale dei bagagli o mance per autisti o guide locali o tariffe amministrative di visto o passaporto o tasse doganali.

7. PAGAMENTI

Quando l'Utente acquista un pacchetto o prodotto tramite il Portale, Exploring raccoglie i suoi dati di pagamento ed elabora la transazione.

L'Utente acquista il pacchetto o prodotto in modo definitivo solo previo pagamento integrale del prezzo indicato nell'apposita pagina di prenotazione & pagamento del Portale e non vengono accettati pagamenti frazionati tra più soggetti, pagamenti parziali, a stralcio o rateali.

Acquistando il pacchetto o prodotto l'Utente accetta specificamente che i propri dati vengano trattati ai sensi del Reg. UE 2016/679 (GDPR) e al D.lgs. n. 196/2003e pertanto acconsente che Exploring Umbria lo contatti telefonicamente per proporgli altri servizi e/o prodotti turistici aggiuntivi che possono essere di Suo interesse, nell'ottica di migliorare l'esperienza turistica dell'Utente. Ogni servizio e/o prodotto turistico aggiuntivo proposto telefonicamente deve essere specificamente approvato dall'Utente e Exploring Umbria non addebita unilateralmente costi aggiuntivi e non richiede pagamenti ulteriori rispetto a quelli dovuti da parte dell'Utente in base ai pacchetti e/o prodotti turistici acquistati tramite il Portale o tramite accettazione espressa della proposta telefonica.

Un pagamento in ritardo, la comunicazione di dati errati di conto bancario o carta di credito/debito, dati di carta di credito/debito non validi o fondi insufficienti mettono a rischio l'acquisto del pacchetto o prodotto. In tal caso, Exploring non risponde per la perdita di chance di acquisto o per la cancellazione futura dell'offerta sponsorizzata al pubblico dal Portale e non è responsabile in alcun modo per danno da vacanza rovinata e/o perdita di occasione economica.

L'Utente che prenota un pacchetto o un prodotto turistico corrisponde il prezzo indicato nel Portale per tale pacchetto o prodotto e tale somma è l'unica che venga addebitata da Exploring all'Utente per l'acquisto del pacchetto e/o prodotto turistico acquistato tramite il Portale, mentre Exploring Umbria potrà addebitare all'Utente ulteriori somme per l'acquisto di prodotti e/o servizi ulteriori proposti via e-mail o telefonicamente e specificamente approvati dall'Utente.

Nell'ottica di tutela dei propri Utenti, Exploring rimborsa il prezzo pagato per il pacchetto o prodotto turistico ogniqualevolta l'Utente non ha potuto incolpevolmente usufruire del prodotto o servizio per il quale ha corrisposto il prezzo a Exploring a causa delle seguenti azioni o condotte del Fornitore:

1. inagibilità della struttura del Fornitore verificata da un'Autorità sanitaria o amministrativa pubblica;
2. chiusura ingiustificata e non comunicata a Exploring – anche temporanea – dell'attività del Fornitore se tale inattività coincide con il periodo di riferimento del prodotto o pacchetto acquistato dall'Utente;
3. difformità tra il prodotto o servizio sponsorizzato da Exploring sul Portale e prodotto o servizio offerto realmente *in loco*, ove tale difformità sia grave, applicandosi al caso di specie il criterio stabilito per la conformità dei prodotti di consumo di cui all'art. 129 del Codice del Consumo, con particolare riferimento al comma terzo;

All'infuori dei casi indicati nel paragrafo precedente, l'Utente prende atto ed accetta specificamente che non sono dovuti rimborsi da parte di Exploring.

8. CANCELLAZIONI

Qualora l'Utente voglia cancellare un pacchetto o prodotto turistico acquistato tramite il Portale, prende atto che verrà applicata la modalità di cancellazione del Fornitore relativa al prodotto specifico, che regola anche il pagamento di eventuali rimborsi.

Secondo le modalità standard di cancellazione, all'Utente può essere riconosciuto un rimborso del 100% per cancellazioni effettuate almeno 24 ore prima dell'inizio dell'attività o nessun rimborso per cancellazioni effettuate nelle 24 ore che precedono l'inizio dell'attività.

In ogni caso, le modalità di cancellazione possono variare rispetto a quella standard e l'Utente dovrà verificare la modalità di cancellazione del fornitore relativa al prodotto specifico al momento della prenotazione, che viene comunicata tramite e-mail all'Utente con il riepilogo dell'acquisto.

Per alcune tariffe, costi o offerte speciali non sono consentite cancellazioni, rimborsi o modifiche.

9. DECLINAZIONE E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Nei limiti delle norme applicabili al settore, Exploring, nonché i propri responsabili, impiegati, rappresentanti e agenti, o persone coinvolte nella produzione, nella sponsorizzazione, nella promozione o nella divulgazione del Portale e dei suoi contenuti, non possono essere ritenute responsabili per:

- (i) perdite o danni generici, speciali, indiretti o consequenziali, perdite di produzione, di profitto, di reddito o di contratto, lesioni o danni al buon nome e alla reputazione, perdita del diritto alla vacanza;
- (ii) l'inadeguatezza delle informazioni (anche descrittive) del Fornitore (riguardanti le tariffe, la disponibilità e la classificazione), messe a disposizione sul Portale e non conosciute da Exploring secondo un normale canone di conoscibilità;
- (iii) i servizi prestati o i prodotti offerti dal Fornitore o da altri partner commerciali, qualora difformi in tutto o in parte da quanto comunicato dal Fornitore a Exploring;
- (iv) i danni generici, speciali, indiretti o consequenziali, le perdite o i costi subiti, pagati o a cui si è andati

incontro in seguito all'impossibilità di utilizzo o al ritardo del Portale, dovuti a mal funzionamenti tecnici o a manutenzione;

- (v) lesioni fisiche, morte, danni alla proprietà o altri tipi di danni (diretti, indiretti, speciali, consequenziali o punitivi), perdite o costi subiti, pagati o a cui si è andati incontro, azioni (legali), errori, violazioni, colpe (gravi), cattiva amministrazione intenzionale, omissioni, negligenza, falsa dichiarazione, responsabilità civile o oggettiva per un atto illecito attribuibile parzialmente o totalmente al Fornitore o ai suoi impiegati, direttori, dirigenti, agenti, rappresentanti, prestatori d'opera o compagnie affiliate, i cui prodotti o servizi sono direttamente o indirettamente resi disponibili, offerti o pubblicizzati sulla Piattaforma o attraverso di essa, comprese le cancellazioni (anche parziali);
- (vi) danni da overbooking, sciopero, forza maggiore o spese aggiuntive, omissioni, ritardi, variazioni di rotta o azioni intraprese da enti istituzionali o autorità o qualunque altro evento fuori dal controllo di Exploring.

Exploring non è comunque responsabile per atti o fatti posti in essere da terzi soggetti, compresi i Fornitori, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1228 del Codice Civile Italiano.

Nel rispetto dell'art. 46 del Codice del Turismo Italiano, Exploring non è responsabile per danno da vacanza rovinata qualora il danno concreto sia derivato da un atto o un fatto posto in essere dal Fornitore. Con la stipula per via telematica del presente Contratto, l'Utente esonera da responsabilità per danno da vacanza rovinata Exploring, riconoscendo in capo al Fornitore l'unico soggetto eventualmente passivo di azione specifica per tale danno e riconoscendo Exploring quale semplice intermediario nella vendita del pacchetto o prodotto turistico.

In ogni caso, a norma del comma 3 dell'Allegato 1/43 del Codice del Consumo, all'Utente Finale non è riconosciuto il risarcimento dei danni se l'organizzatore dimostra che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o a un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è imprevedibile o inevitabile oppure è dovuto a circostanze inevitabili e straordinarie.

10. MANLEVA

L'Utente accetta di indennizzare e manlevare Exploring, nonché i rispettivi dirigenti, direttori, dipendenti e agenti da eventuali reclami, azioni, richieste, denunce, procedimenti, indagini, perdite, danni, ammende, penali, costi, spese, supplementi e altre responsabilità di qualsivoglia natura, tra cui, in via esemplificativa, ragionevoli spese legali e di contabilità derivanti da o relative a:

- A. violazione del presente Accordo o dei documenti ivi referenziati da parte dell'Utente;
- B. violazione di leggi, regole, normative o linee guida da parte dell'Utente;
- C. violazione o appropriazione indebita dei diritti di terze parti, tra cui diritti di pubblicità o privacy da parte dell'Utente;
- D. uso improprio o fraudolento da parte dell'Utente del Portale o di altra applicazione o sito di proprietà o riconducibile a Exploring;

- E. prenotazione o uso da parte dell'Utente dei prodotti ottenuti tramite il presente sito Web;
- F. negligenza o condotta consapevolmente disdicevole da parte dell'Utente.

11. LEGGE APPLICABILE & FORO COMPETENTE

Il presente Contratto è regolato dalla legge Italiana.

Qualsiasi controversia dovesse insorgere fra l'Utente ed Exploring in relazione al presente contratto, comprese quelle inerenti alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà deferita alla decisione di un Collegio Arbitrale formato da tre arbitri da nominarsi: uno per ciascuno da ciascuna delle parti ed il terzo dagli arbitri così nominati con funzione di Presidente. In ipotesi di difetto di accordo sul nome del terzo arbitro, ai sensi dell'art. 810 c.p.c., lo stesso verrà nominato dal Presidente del tribunale di Perugia. Sede dell'arbitrato sarà Perugia. Il Collegio arbitrale deciderà in via rituale, secondo diritto.

In ogni altro caso, l'Utente accetta espressamente che per ogni controversia che dovesse sorgere tra questi ed Exploring avente ad oggetto l'interpretazione ed applicazione del presente Contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Perugia.